

## Dienstleistungen und Tarife

für Wohnen am Rennweg, Wohnen im Alter in Eschlikon (Ausgabe Juli 2020)

### **Wohnungsreinigung** (1x wöchentlich, inkl. Reinigungsmittel und -geräte) **und Besorgungen**

2.5 Zimmer	(6h monatlich)	240 CHF/Mt
3.5 Zimmer	(8h monatlich)	320 CHF/Mt
3.5 Zimmer Attika	(12h monatlich)	480 CHF/Mt
5.5 Zimmer Attika	(16h monatlich)	640 CHF/Mt

Die Zeit kann auch für leichte Besorgungen genutzt werden (Abfall, Recycling, Blumengiessen).

Zusätzliche Reinigungsdienstleistungen und leichte Besorgungen (zu Monatsvertrag): 40 CHF/h

Ohne Monatsvertrag: 50 CHF/h (Reinigungsmittel und -geräte müssen vom Mieter bereitgestellt werden)

**Wäscheservice** (1x wöchentlich, Bettwäsche 14-tägig inkl. Wechseln. Abgabe bis Montagmittag, Rückgabe bis Freitagmittag)

Pro Person und Monat: 200 CHF/Mt

Voraussetzung: alle Wäschestücke wurden vorher einzeln beschriftet und gesichtet (1 CHF/Stk, mindestens 10 CHF). Die Preise verstehen sich ohne Flickarbeiten.

Alternativ: **Bettwäscheservice** (2x pro Monat inkl. Wechseln am Bett. Abgabe bis Montagmittag, Rückgabe bis Freitagmittag)

Pro Person und Monat: 40 CHF/Mt . Bettwäsche (Duvetanzug, Kissenanzug, Leintuch) wechseln und waschen/bügeln, Garnitur normaler Grösse

**Technischer Dienst und administrative Arbeiten** 75 CHF/h

### **Wohnungs-Schlussreinigung** (bei Auszug, obligatorisch)

2.5 Zimmer	390 CHF
3.5 Zimmer	530 CHF
3.5 Zimmer Attika	780 CHF
5.5 Zimmer Attika	1'100 CHF

### **Notruf aus Mietwohnung (7x24)**

Betreuungsvertrag inkl. Pikett und Geräte: in Miete enthalten

Fallpauschale bei Notruf: 100 CHF

### **Täglicher Sicherheitscheck**

Betreuungsvertrag pro Monat: 100 CHF/Mt

Fallpauschale bei Einsatz vor Ort: 100 CHF

### **Beauftragung**

Abo-Verträge werden über die Hausverwaltung abgeschlossen und erfordern die Schriftform. Einzelne (Zusatz-) Aufträge können direkt mit der Abwartin abgesprochen werden.

### **Abrechnung**

Die Kosten der Abo-Verträge werden per 1. des Monats fällig.

Die Einzelaufträge werden zum Monatsende in Rechnung gestellt.

### **Kündigung**

Die Verträge für Wohnungsreinigung, Wäscheservice und Betreuung können mit einer Frist von drei Monaten auf jedes Monatsende schriftlich gekündigt werden. Durch die Kündigung des Mietvertrags zur Wohnung werden automatisch auch alle Dienstleistungsverträge gekündigt.

Dienstleistungen ausserhalb der Abo-Verträge sind nur begrenzt verfügbar. Abo-Verträge haben Vorrang.

## Betreuungs- und Sicherheitskonzept

Die Alterswohnungen am Rennweg bieten ein Sicherheitssystem auf Basis von Notruftastern, Rauchmeldern und Bewegungsmeldern an. Das System bietet neben dem Hilferuf auch die Sicherheitscheckfunktion.

### Notruf/Hilferuf (kostenpflichtig)

Der Notruf kann in einer Notsituation betätigt werden und löst eine Meldung an die entsprechenden Betreuungspersonen aus, die aufgefordert werden sofort zur Hilfe zu eilen. Der Hilferuf ermöglicht in einer Notsituation eine schnelle Hilfeleistung. Diese Leistung wird primär durch die im Haus lebende Abwärtsfrau erbracht und sekundär durch eine externe Hilfsorganisation. Je nach angetroffener Situation wird anschliessend ein Arzt oder die Sanität aufgeboden.

### Sicherheitscheck (kostenpflichtiger Betreuungsvertrag erforderlich)

Einmal pro Tag wird in einem vereinbarten Zeitraum ein Sicherheitscheck angefordert. So muss zum Beispiel Frau Meier zwischen 7.00-11.00 Uhr ihre Präsenz nachweisen. Hat sie bis 11.00 Uhr diese Funktion nicht betätigt, wird ein wohnungsinterner Alarm ausgelöst, und Frau Meier hat 10 min. Zeit den Alarm zu quittieren. Falls sie dies nicht kann, geht der Alarm nach aussen und die Pikettperson versucht telefonisch Kontakt aufzunehmen. Wird die Person nicht erreicht, rückt die Pikettperson wie bei einem Hilferuf aus und überzeugt sich vom Wohlbefinden der Person. Mit dieser Funktion wird verhindert, dass jemand länger als 24 Std. z. B. nach einem Sturz unentdeckt liegen bleibt. Diese Leistung wird primär durch die im Haus lebende Abwärtsfrau erbracht und sekundär durch eine externe Hilfsorganisation.

### Fehlalarme

Wird ein Hilferuf irrtümlich ausgelöst – z. B. durch ein zu Gast weilendes Kind – kann der Alarm innerhalb von 2 min durch Betätigen einer Quittungstaste bei der Wohnungstüre widerrufen werden. Andernfalls trägt der Mieter die Kosten gemäss Tarifliste.

### Rauchmelder

Sobald in der Mietwohnung Rauch detektiert wird, löst dies sofort eine Meldung an die entsprechenden Betreuungspersonen aus, die aufgefordert werden sofort zur Hilfe zu eilen und zu schauen, was geschehen ist. Diese Leistung wird primär durch die im Hause lebende Abwärtsfrau erbracht und sekundär durch die Mitbewohner des Hauses. Je nach angetroffener Situation wird die Feuerwehr aufgeboden. Das Gebäude ist **nicht** mit einer Brandmeldezentrale ausgestattet und Alarme werden **nicht** automatisch an die Feuerwehr weitergeleitet.