

Dienstleistungen und Tarife

für Wohnen am Rennweg, Wohnen im Alter in Eschlikon (Ausgabe August 2019)

Wohnungsreinigung (1x wöchentlich, inkl. Reinigungsmittel und -geräte) **und Besorgungen**

2.5 Zimmer	(1.5h)	260 CHF/Mt
3.5 Zimmer	(2.0h)	350 CHF/Mt
3.5 Zimmer Attika	(3.0h)	520 CHF/Mt
5.5 Zimmer Attika	(4.0h)	690 CHF/Mt

Die Zeit kann auch für leichte Besorgungen genutzt werden (Abfall, Recycling, Blumengiessen).

Der Zusatzaufwand bei Tierhaltung (Hund, Katze) ist vom Mieter zu tragen und wird individuell vereinbart.

Zusätzliche Reinigungsdienstleistungen und leichte Besorgungen (zu Monatsvertrag): 50 CHF/h

Ohne Monatsvertrag: 55 CHF/h (Reinigungsmittel und -geräte müssen vom Mieter bereitgestellt werden)

Wohnungs-Schlussreinigung (bei Auszug, obligatorisch)

2.5 Zimmer	390 CHF/Mt
3.5 Zimmer	530 CHF/Mt
3.5 Zimmer Attika	780 CHF/Mt
5.5 Zimmer Attika	1'100 CHF/Mt

Wäscheservice (1x wöchentlich, Bettwäsche 14-tägig inkl. Wechseln. Abgabe bis Montagmittag, Rückgabe bis Freitagmittag)

Pro Person und Monat: 200 CHF/Mt

Voraussetzung: alle Wäschestücke wurden vorher einzeln beschriftet und gesichtet (1 CHF/Stk, mindestens 10 CHF). Die Preise verstehen sich ohne Flickarbeiten.

Alternativ: Bettwäsche (Duvetanzug, Kissenanzug, Leintuch) wechseln und waschen/bügeln:
20 CHF pro Garnitur normaler Grösse

Technischer Dienst und administrative Arbeiten 75 CHF/h

Hilferufe aus Mietwohnung

Mit Betreuungsvertrag:

Betreuungsvertrag inkl. Pikett und Geräte: 100 CHF/Mt

Montag bis Freitag 07:00-22:00: 60 CHF/h mind. 30 min

Nacht und Wochenende: 100 CHF/h mind. 60 min

Ohne Betreuungsvertrag:

Montag bis Freitag 07:00-22:00: 180 CHF/h mind. 30 min

Nacht und Wochenende: 300 CHF/h mind. 60 min

Beauftragung

Abo-Verträge werden über die Hausverwaltung abgeschlossen und erfordern die Schriftform. Einzelne (Zusatz-) Aufträge können direkt mit dem Abwart abgesprochen werden.

Abrechnung

Die Kosten der Abo-Verträge werden per 1. des Monats fällig.

Die Einzelaufträge werden zum Monatsende in Rechnung gestellt.

Kündigung

Die Verträge für Wohnungsreinigung, Wäscheservice und Betreuung können mit einer Frist von drei Monaten auf jedes Monatsende schriftlich gekündigt werden. Durch die Kündigung des Mietvertrags zur Wohnung werden automatisch auch alle Dienstleistungsverträge gekündigt.

Dienstleistungen ausserhalb der Abo-Verträge sind nur begrenzt verfügbar. Abo-Verträge haben Vorrang.

Betreuungs- und Sicherheitskonzept

Die Alterswohnungen am Rennweg bieten ein Sicherheitssystem auf Basis von Notruftastern, Rauchmeldern und Bewegungsmeldern an. Das System bietet neben dem Hilferuf auch die Sicherheitscheckfunktion.

Hilferuf (kostenpflichtig)

Der Hilferuf kann in einer Notsituation betätigt werden und löst eine Meldung an die entsprechenden Betreuungspersonen aus, die aufgefordert werden sofort zur Hilfe zu eilen. Der Hilferuf ermöglicht in einer Notsituation eine schnelle Hilfeleistung. Diese Leistung wird primär durch die im Haus lebende Abwärtsfamilie erbracht und sekundär durch eine externe Hilfsorganisation. Je nach angetroffener Situation wird anschliessend ein Arzt oder die Sanität aufgeboden.

Sicherheitscheck (kostenpflichtiger Betreuungsvertrag erforderlich)

Einmal pro Tag wird in einem vereinbarten Zeitraum ein Sicherheitscheck angefordert. So muss zum Beispiel Frau Meier zwischen 7.00-11.00 Uhr ihre Präsenz nachweisen. Hat sie bis 11.00 Uhr diese Funktion nicht betätigt, wird ein Alarm ausgelöst. Daraufhin versucht die Pikettperson telefonisch Kontakt aufzunehmen. Wird die Person nicht erreicht, rückt die Pikettperson wie bei einem Hilferuf aus und überzeugt sich vom Wohlbefinden der Person. Mit dieser Funktion wird verhindert, dass jemand länger als 24 Std. z. B. nach einem Sturz unentdeckt liegen bleibt. Diese Leistung wird primär durch die im Haus lebende Abwärtsfamilie erbracht und sekundär durch eine externe Hilfsorganisation.

Fehlalarme

Wird ein Hilferuf irrtümlich ausgelöst – z. B. durch ein zu Gast weilendes Kind – kann der Alarm innerhalb von 2 min durch Betätigen einer Löschtaaste bei der Wohnungstüre widerrufen werden. Andernfalls trägt der Mieter die Kosten gemäss Tarifliste.

Rauchmelder

Sobald in der Mietwohnung Rauch detektiert wird, löst dies sofort eine Meldung an die entsprechenden Betreuungspersonen aus, die aufgefordert werden sofort zur Hilfe zu eilen und zu schauen, was geschehen ist. Diese Leistung wird primär durch die im Hause lebende Abwärtsfamilie erbracht und sekundär durch die Mitbewohner des Hauses. Je nach angetroffener Situation wird die Feuerwehr aufgeboden. Das Gebäude ist **nicht** mit einer Brandmeldezentrale ausgestattet und Alarme werden **nicht** automatisch an die Feuerwehr weitergeleitet.